

Утверждаю  
Генеральный директор  
Д.В. Косажихин  
«20» июля 2012 года



## СИСТЕМА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА РАБОТ, выполняемых работниками ООО «Капитал-оценка»

г. Пермь

20 июля 2012 года

### **Общее описание системы качества**

Система контроля качества работ, выполняемых работниками ООО «Капитал-оценка» направлена на повышения качества, стимулирования эффективности работы сотрудников. Целью внедрения системы контроля качества является усиление процедур контроля выпускаемых компаниями отчетов об оценке для повышения уровня обслуживания клиентов и качества работы с партнерами до уровня, позволяющего компании удержать и упрочить положение на российском рынке оценочных услуг. Система контроля качества предупреждает появление системных ошибок, направлена на анализ причин некачественного выполнения работ и разработку корректирующих мер.

Также система контроля качества обеспечивает неукоснительное выполнение работниками компании требований Федерального закона №135-ФЗ от 29.07.1998г. «Об оценочной деятельности в РФ», ФСО-1, 2, 3, 4, 5 и 6, стандартов и правил саморегулируемой организации, в которой состоит оценщик, выполнивший отчет.

### **Принципы функционирования системы**

1. В целях обеспечения функционирования системы контроля качества работ, приказом компании ООО «Капитал-оценка» назначается ответственное лицо за внедрение и функционирование системы контроля качества – Заместитель Генерального директора по контролю качества.
2. В обязанности и полномочия Заместителя Генерального директора по контролю качества входит:
  - Внутренний мониторинг качества отчетов об оценке;
  - Проверка отчетов на соответствие законодательству;
  - Разработка рекомендаций и правил для составления отчетов об оценке;
  - Привлечение по мере необходимости работников компании для деятельности направленной на совершенствование и улучшение системы контроля качества;
  - Предоставление Генеральному директору информации по функционированию системы контроля качества, с разработкой корректирующих мероприятий (при необходимости).
3. В компании выстроена трехуровневая система контроля проверки отчетов.  
1-й уровень – самоконтроль (проверка непосредственно оценщиком, выполнившим отчет об оценке).  
2-й уровень – проверка руководителем отдела соответствующего направления.



- 3-й уровень – систематическая выборочная проверка отчетов заместителем Генерального директора по контролю качества.
4. Оценщик, выполнивший Отчет об оценке, предоставляет его на проверку руководителю отдела соответствующего направления или заместителю Генерального директора по контролю качества.
  5. При необходимости отчет отправляется на доработку, после которой проверяется повторно.
  6. После утверждения итогового варианта отчета, он должен быть подписан Генеральным директором.
  7. Вновь поступивший на работу в ООО «Капитал-оценка» специалист назначается на должность помощника оценщика. За ним закрепляется наставник из числа действующих оценщиков, в обязанности которого входит проверка отчетов об оценке.
  8. На стадии завершения работы по оценке имущества, помощник оценщика передает своему наставнику электронный и бумажный варианты отчета об оценке на проверку соответствия, правильности и полноты расчетов.
  9. По окончании работ по оценке, наставник передает итоговый окончательный вариант отчета об оценке на проверку руководителю отдела и/или заместителю Генерального директора по контролю качества.

***Система контроля качества включает проверку отчетов по следующим направлениям***

- соответствие выполненной работы по оценке стоимости имущества действующему законодательству в области оценочной деятельности, в том числе на предмет соответствия Федеральному закону №135-ФЗ от 29.07.1998г. «Об оценочной деятельности в РФ», федеральным стандартам оценки;
- соответствие выполненной работы по оценке стоимости имущества стандартам и правилам саморегулируемой организации, в которой состоит оценщик, выполнивший отчет;
- соответствие выполненной работы по оценке стоимости имущества правилам финансово-кредитного учреждения, для которого выполняется отчет;
- соответствие выполненной работы по оценке стоимости имущества современной оценочной методологии;
- правильность и точность выполненных в отчете об оценке расчетов;
- соответствие полученной рыночной стоимости средним показателям по рынку.

Повышению качества услуг также служат система повышения квалификации оценщиков, система внутреннего обучения сотрудников, учета и архивации отчетов об оценке.

***Описание системы качества для обособленных подразделений:***

1. В целях обеспечения функционирования системы контроля качества работ, приказом компании ООО «Капитал-оценка» назначается ответственное лицо за внедрение и функционирование системы контроля качества в обособленном подразделении – Руководитель обособленного подразделения и заместитель руководителя по контролю качества.
2. В обязанности и полномочия заместителя руководителя по контролю качества входит:

- Внутренний мониторинг качества отчетов об оценке;
  - Проверка отчетов на соответствие законодательству;
  - Привлечение по мере необходимости работников компании для деятельности направленной на совершенствование и улучшение системы контроля качества;
  - Предоставление Руководителю обособленного подразделения информации по функционированию системы контроля качества в обособленном подразделении.
3. В обязанности и полномочия Руководителя обособленного подразделения входит:
- Итоговая проверка отчетов на соответствие законодательству;
  - Предоставление Заместителю Генерального директора по контролю качества отчетов для проверки по требованию ежемесячно;
  - Предоставление Генеральному директору информации по функционированию системы контроля качества в обособленном подразделении.
4. В обособленном подразделении выстроена трехуровневая система контроля проверки отчетов.
- 1-й уровень – самоконтроль (проверка непосредственно оценщиком, выполнившим отчет об оценке).
- 2-й уровень – проверка заместителем руководителя по контролю качества.
- 3-й уровень – систематическая выборочная проверка отчетов заместителем Генерального директора по контролю качества.
5. Оценщик, выполнивший Отчет об оценке, предоставляет его на проверку заместителю руководителя по контролю качества.
6. При необходимости отчет отправляется на доработку, после которой проверяется повторно.
7. После утверждения итогового варианта отчета, он должен быть подписан Руководителем обособленного подразделения.

Генеральный директор  
ООО «Капитал-оценка»

Д.В. Косажихин

